

جامعة كربلاء

كلية القانون

إدارة المكتبة

السيد عميد الكلية المحترم

بواسطة السيد معاون العميد العلمي المحترم

م/ نتائج استبيان

تحية طيبة ...

بناءً على توجيهات سيادتكم حول إجراء استبيان لرأي الطلبة للوقوف على مستوى الخدمات التي تقدمها المكتبة في كليتنا لهم وعلى كافة المستويات ، تم إجراء الاستبيان المطلوب يوم الاحد الموافق ٥-٥-٢٠١٣ وعلى مدار أسبوع

وقد شمل الاستبيان (٧٦) طالبا وطالبة موزعين على كافة المراحل الدراسية الأولية والعليا ( الماجستير بفرعيها ( العام – الخاص) والدكتوراه وكانت حصة الدراسات الأولية منها ( ٤٥ ) استمارة استبيان ، بينما كانت حصة الدراسات العليا الماجستير للفرعين ( ٢٤ ) استمارة استبيان ، أما مرحلة الدكتوراه فكانت حصتها ( ٧ ) .

تضمنت كل استمارة استبيان سبعة عشر سؤالاً تخص وضع المكتبة في كلية القانون ، وكادرها والخدمات التي تقدمها ؛ وقد تدرجت مستويات التقويم لكل سؤال بين خمسة خيارات هي ( جيد ، جدا ، ومتوسط ، ومقبول ، وضعيف ) . وفيما يأتي النتائج التي افرزها الاستبيان :

#### ١- مدى ملائمة وقت استعارة الكتب ؟

المرحلة الدرجة	البكالوريوس	الماجستير	الدكتوراه	المجموع
جيد جدا	١٩	١٧	٦	٤٢
جيد	١٦	٥	١	٢٢
متوسط	٥	١		٦
مقبول	٠	٠		٠
ضعيف	٥	٠		٥
المجموع	٤٥	١٣	٧	

- وجدت الأغلبية المقدرة بنسبة ٦٩% من المشمولين بالاستبيان وفي كافة المراحل ، ان وقت استعارة الكتب في المكتبة ملائم جدا ، وبفارق كبير عن باقي الخيارات المتاحة . ولم يجد سوى ٧,٦% من الطلبة ، أن الوقت غير كافٍ وتركزت هذه النسبة في مرحلة الدراسة الأولية بخلاف المراحل الأخرى .

## ٢- مدى ملائمة موقع المكتبة للطلبة ؟

المرحلة الدرجة	البكالوريوس	الماجستير	الدكتوراه	المجموع
جيد جدا	٢٢	١٩	٦	٤٧
جيد	١٤	٤	١	٢٩
متوسط	١	١	٠	٢
مقبول	١	٠	٠	١
ضعيف	٢	٠	٠	٢
المجموع	٤٠	٢٤	٧	

- وجدت الاغلبية المقدرة بنحو (٦٦,١ %) من الطلبة المشمولين بالاستبيان وفي كافة المراحل ، ان موقع المكتبة ملائم جدا ، بخلاف ما وجدته اقلية موصوفة بنحو ٢,٨ % من طلبة الدراسات الاولية ، من ان موقع المكتبة غير ملائم .

## ٣- مدى كفاية الكادر الوظيفي الموجود في المكتبة ؟

المرحلة الدرجة	البكالوريوس	الماجستير	الدكتوراه	المجموع
جيد جدا	١٣	٩	٤	٢٦
جيد	٥	٣	٢	١٠
متوسط	١١	٦	٠	١٧
مقبول	٤	٢	١	٧
ضعيف	٧	٣	٠	١٠
المجموع	٤٠	٢٣	٧	

- ترواحت خيارات الطلبة المشمولين بالاستبيان بين ما نسبته ٣٧% من الذين وجدوا ان كادر المكتبة كافٍ جدا ، وبين ما نسبته ٢٤% من الذين وجدوا ان كادر المكتبة كافٍ بنسبة متوسطة وتمركزت باقي الخيارات عند نسبة الـ(١٤%) للذين وجدوا ان الكادر غير كافٍ بصورة تامة ، واغلبهم من طلبة الدراسات الاولية .

٤- مدى توافر المصادر في مجال تخصص الطلبة ؟

المرحلة الدرجة	البكالوريوس	الماجستير	الدكتوراه	المجموع
جيد جدا	٩	٥	١	١٥
جيد	١١	٧	٢	٢٠
متوسط	١٠	٦	٤	٢٠
مقبول	٦	٣	٠	٩
ضعيف	٦	٠	٠	٦
المجموع	٤٢	٢١	٧	

- وتراجعت درجة تفضيل ٢٨% من الطلبة الى مستوى (جيد ومتوسط) حول مدى توافر المصادر في المكتبة ، قياسا لما نسبته ٢١% من المشمولين بالاستبيان ممن وجدوا ان المصادر المتوافر في المكتبة كافية جدا ، ولم يجد ما نسبته ٩% وجميعهم من طلبة الدراسات الاولية ، ان المصادر متوافر بدرجة كافية .

٥- مدى توافر المصادر الأجنبية ؟

المرحلة الدرجة	البكالوريوس	الماجستير	الدكتوراه	المجموع
جيد جدا	٣	١	٠	٤
جيد	٣	٤	١	٨
متوسط	١٤	٧	٠	٢١
مقبول	٦	٦	٣	١٥
ضعيف	١٣	٤	١	١٨
المجموع	٣٩	٢٢	٥	

- ارتأت اغلبية بسيطة مقدره بنحو ٣٢% من الطلبة ، ان المصادر الاجنبية متوافرة في المكتبة ولكن بدرجة (متوسط) ، ووجدت نسبة مقاربة من الطلبة تقدر بـ (٢٧% ) من الطلبة المشمولين بالاستبيان ، ان هذه المصادر غير متوافرة بصورة كافية ، او انها متوافرة بدرجة مقبولة .

## ٦- مدى توافر المصادر العربية ؟

المرحلة الدرجة	البكالوريوس	الماجستير	الدكتوراه	المجموع
جيد جدا	٧	٥	٠	١٢
جيد	١٨	١١	٣	٣٢
متوسط	١١	٣	٢	١٦
مقبول	٥	١	١	٧
ضعيف	١	٠	١	١
المجموع	٤٢	٢٠	٧	

- وحول مدى توافر المصادر العربية ، رأيت أغلبية مقدره بـ(٤٦ %) من الطلبة أنها متوافرة بدرجة (جيدة) ، وكانت خيارات (١- ١٠%) من الطلبة المشمولين وهم من طلبة الدراسات الأولية والدكتوراه ، أنها غير متوافرة أو أن توافرها مقبول

## ٧- هل أثاث المكتبة مريح ؟

المرحلة الدرجة	البكالوريوس	الماجستير	الدكتوراه	المجموع
جيد جدا	١٣	٦	٠	١٩
جيد	١٠	١٠	٣	٢٣
متوسط	٦	٤	٢	١٢
مقبول	٣	٢	٠	٥
ضعيف	٩	١	٢	١٢
المجموع	٤١	٢٣	٧	

- وبالسؤال عن كون أثاث المكتبة مريح أم لا ؟ ركزت خيارات الأغلبية المقدره بنحو ٣٢% من الطلبة المشمولين بالاستبيان أنها مريحة بدرجة جيدة ، وبالمقابل وجدت نسبة مقارنة مقدره بنحو ١٧% أنها غير مريحة أو مريحة ولكن بدرجة متوسطة .

## ٨- هل تفي الكتب المستعارة بالغرض ؟

المرحلة الدرجة	البكالوريوس	الماجستير	الدكتوراه	المجموع
جيد جدا	٩	٧	٠	١٦
جيد	١٣	١٠	١	٢٤
متوسط	٨	٤	٢	١٤
مقبول	٥	٣	٣	١١
ضعيف	٦	٠	١	٧
المجموع	٤١	٢٤	٧	

- تحققت أعلى درجات القبول لدى الطلبة من كل المراحل يكون الكتب المستعارة من المكتبة تفي بالغرض وذلك بنحو يقدر بـ(٣٣%) ، ووجدت الأقلية المقدرة بنسبة تتراوح بين ٩,٥ - ١٢% من إجمالي عدد الطلبة المشمولين بالاستبيان خلاف ذلك .

#### ٩- مدى كفاية عناوين الدوريات للطلبة ؟

المرحلة الدرجة	البكالوريوس	الماجستير	الدكتوراه	المجموع
جيد جدا	٢	٦	٠	٨
جيد	١٣	١٢	١	٢٦
متوسط	٥	٣	٣	١١
مقبول	٩	١	١	١١
ضعيف	٥	٠	٢	٧
المجموع	٣٤	٢٢	٧	

- وعن مدى توافر الدوريات في المكتبة ، رأيت أغلبية بسيطة تقدر بنحو (٤١%) ان هذه الدوريات متوافرة بدرجة جيدة ، وتباينت درجة الرضا لدى الطلبة عن توافر الدوريات بين مؤيد بشدة ، وغير راضٍ لتستقر عند نسبة ١١% من آراء الذين شملهم الاستبيان .

#### ١٠- نظام الحوسبة الموجود في المكتبة ؟

المرحلة الدرجة	البكالوريوس	الماجستير	الدكتوراه	المجموع
جيد جدا	٦	٣	٠	٩
جيد	٩	٥	١	١٥
متوسط	٧	٥	١	١٣
مقبول	٥	٢	١	٨
ضعيف	١٢	٦	٤	٢٢
المجموع	٣٩	٢١	٧	

- انحدرت درجة رضا الأغلبية البسيطة المقدرة بـ(٣٣%) للطلبة المشمولين بالاستبيان إلى درجة (ضعيف) عن نظام الحوسبة المتوافر في المكتبة ، بينما اعتقد ما نسبته ٢٢% من الطلبة ، انها متوافرة بدرجة جيدة أو متوسطة .

## ١١- كيف ترى تعامل موظفي المكتبة معك ؟

المرحلة الدرجة	البكالوريوس	الماجستير	الدكتوراه	المجموع
جيد جدا	٢٠	١٣	٦	٣٩
جيد	١٠	٧	٢	١٩
متوسط	٣	٢	٠	٥
مقبول	٥	١	٠	٦
ضعيف	١	٠	٠	١
المجموع	٣٩	٢٣	٨	

- أما عن تعاون الموظفين مع الطلبة ، فقد أعربت الأغلبية المطلقة للطلبة عن رضاهم التام عن هذه المعاملة ، ولم يتخلف عن هذا الاتجاه ، سوى ما نسبته ١% من عدد الطلبة المشمولين .

## ١٢- سرعة إيصال الكتب من قبل الموظف ؟

المرحلة الدرجة	البكالوريوس	الماجستير	الدكتوراه	المجموع
جيد جدا	١٠	١٠	٤	٢٤
جيد	١١	٩	٢	٢٢
متوسط	٩	١	١	١١
مقبول	٢	٢	٠	٤
ضعيف	٥	٠	٠	٥
المجموع	٣٧	٢٢	٧	

- يتعاقد مع السؤال السابق ، سؤال آخر يرتبط بسرعة توصيل الكتب من قبل الموظف الى الطالب ، ليحقق أيضا الرضا بدرجة كافية جدا لدى الأغلبية البسيطة المقدرة بنحو ٣٦% يضاف إليها نسبة مقاربة من الذين رأوا أنها سريعة بدرجة جيدة . وأيضا تركزت درجة عدم الرضا عن سرعة أداء العاملين في المكتبة لدى طلبة الدراسات الأولية .

## ١٣- عملية تبويب الكتب ؟

المرحلة الدرجة	البكالوريوس	الماجستير	الدكتوراه	المجموع
جيد جدا	١١	٧	١	١٩
جيد	١٥	٢	٢	١٩
متوسط	٦	٢	٣	١١
مقبول	٣	٠	٠	٣
ضعيف	٤	٢	١	٧
المجموع	٣٩	١٣	٧	

- وقد توافرت درجة عالية جدا من الرضا لدى ٣٢% من الطلبة عن عملية تبويب الكتب في المكتبة ، ويدعم هذا الرضا ، نسبة مشابهة من الذين قالوا انها جيدة ، ولم يتحقق الرضا لدى ١١% وكانت هذه النسبة موزعة بين جميع المراحل .

## ١٤- مدى ملائمة بيئة المكتبة ؟

المرحلة الدرجة	البكالوريوس	الماجستير	الدكتوراه	المجموع
جيد جدا	١١	٤	١	١٦
جيد	١٠	١٣	٣	٢٦
متوسط	٧	٤	٢	١٣
مقبول	٥	١	٠	٦
ضعيف	٥	٠	٠	٥
المجموع	٣٨	٢٢	٦	

- وجدت أغلبية بسيطة من ٣٩% للطلبة ان بيئة المكتبة ملائمة بدرجة جيدة ، ويلحق هذه النسبة نسبة مقاربة تقدر ب٢٩% ممن وجدوا أنها ملائمة جدا . وتحققت اضعف نسب القبول لدى ما نسبته ٨% من الطلبة المشمولين عن هذه البيئة وهي لدى طلبة الدراسات الأولية أيضا .

## ١٥- مدى الالتزام بالقواعد من قبل الموظف ؟

المرحلة الدرجة	البكالوريوس	الماجستير	الدكتوراه	المجموع
جيد جدا	١٣	١٥	٤	٣٢
جيد	١٠	٦	٢	١٨
متوسط	٦	١	١	٨
مقبول	٢	٠	٠	٢
ضعيف	٣	٠	٠	٣
المجموع	٣٤	٢٢	٧	

- لم تختلف درجات الرضا العالية عن أداء الموظفين والتزامهم بالقواعد عن تلك المسجلة في السؤال رقم (١١) ، إذ وجدت الأغلبية المطلقة للطلبة أن الموظفين ملتزمون جدا ، ويدعم هذا الرأي بنسبة ودرجة اقل تقدر بنحو ٢٩% أنهم ملتزمون بدرجة جيدة .

## ١٦. ما هي الآلية المقترحة للاستعارة ؟

- ج- اعتماد النظام الالكتروني ( استخدام الحاسوب ) في التصنيف والاستعارة .
- تجديد البطاقات المستخدمة لان اغلبها تالف وتؤدي أصابع اليد للمستعير .

## ١٧. مقترحات لتطوير المكتبة :

- ١٦- وضع تعليمات العمل في المكتبة على لوحة بارزة داخل المكتبة .
- ١٧- استخدام الحاسوب . وتهيئة كادر متخصص للعمل عليه .
- ١٨- إعادة النظر بكشافات الكتب والدوريات
- ١٩- الفصل بين تصنيف المصادر العربية والأجنبية
- ٢٠- زيادة عدد الكتب ؛ مع توفير عدة نسخ لكل كتاب .
- ٢١- توفير مكتبة أقراص ليزيرية .
- ٢٢- توفير منظومة انترنيت للمكتبة
- ٢٣- إلزام جميع الطلبة والتدريسيين بمواعيد الاستعارة مع فرض غرامة على المتأخرين على المواعيد ، أو حتى حرمانهم من الاستعارة في حالة تكرار المخالفة مستقبلا .
- ٢٤- زيادة عدد موظفي المكتبة وبخاصة العنصر الشبابي .
- ٢٥- أن يكون المسؤول عن المكتبة حاصلا على شهادة عليا بتخصص القانون .
- ٢٦- وضع جهاز استنساخ داخل المكتبة . مع تخصيص العوائد المالية منها في تطوير المكتبة .
- ٢٧- زيادة أجهزة التكيف والإنارة في المكتبة .

للتفضل بالاطلاع مع وافر التقدير ..

إدارة المكتبة



